【国际贸易实训软件】采购需求

**一、采购标的需实现的功能或者目标，以及为落实政府采购政策需满足的要求：**

**（一）采购标的需实现的功能或者目标**

国际贸易实训软件采购项目是为了让我院学生掌握国际贸易单一窗口政策及关检合一和2020通则给国际贸易流程带来的变化。根据相关的国际贸易法律与惯例，结合我国的实际情况与国际贸易实践，以进、出口贸易的基本过程为主线，以模拟设定的具体进出口商品交易作背景，强化进出口贸易中业务函电的草拟、商品价格的核算、交易条件的磋商、买卖合同的签订、进出口货物的托运订舱、报验通关、信用证的审核与修改以及贸易文件制作和审核等主要业务操作技能。该软件在融合了国际贸易、国际贸易实务、外贸单证、国际商务英语、国际商务谈判、外贸函电、国际结算等前期国际贸易相关理论与实务类课程学习的基础上，通过全流程综合仿真实训的设计，增强学生对进出口贸易业务流程的理解，同时加强学生在交易磋商谈判、函电书写、单证制作、保险、托运、结算等环节的实际业务能力。

**（二）为落实政府采购政策需满足的要求**

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）规定，本项目采购标的为中小型企业制造、承建或承接的，投标人应提供办法规定的《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。投标人应对提交的中小企业声明函的真实性负责，提交的中小企业声明函不真实的，应承担相应的法律责任。

本项目采购标的对应的《中小企业划型标准规定》所属行业为：软件和信息技术服务业 。

**二、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：**

采购项目中所含的投标产品及制造商应符合国家有关部门规定的相应技术、计量、节能、安全和环保法规及标准，如国家有关部门对投标产品或其制造商有强制性规定或要求的，投标产品或其制造商必须符合相应规定或要求，投标人须提供相关证明文件的复印件。

**三、采购标的概况**

（一）采购项目名称：国际贸易实训软件采购项目

（二）采购数量及计量单位： 1套

（三）最高限价：人民币 230000.00 元。

（四）交付时间：合同签订后 7 天内。

（五）交付地点： 采购方指定地点 。

（六）付款方式：货到安装调试验收合格后付清全款。

**四、采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：**

|  |
| --- |
| 技术指标 |
| 1. 互联网+国际贸易仿真平台根据相关的国际贸易法律与惯例，结合我国的实际情况与国际贸易实践，以进、出口贸易的基本过程为主线，以模拟设定的具体进出口商品交易作背景，强化进出口贸易中业务函电的草拟、商品价格的核算、交易条件的磋商、买卖合同的签订、进出口货物的托运订舱、报验通关、信用证的审核与修改以及贸易文件制作和审核等主要业务操作技能。 2. ★系统内置选课系统，教师在教师端可以同时发布多个课程，课程列表中需要提供课程名称，课程简介，课程的起止时间，开课老师，课程密码等信息，学生在学生端自行选择需要的课程加入即可。学生可以同时加入多个课程。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 3. 个人中心，学生在个人中心可以对个人资料进行核对及编辑，可以修改账号密码。 4. ★结合课程的教学需求，要求系统提供至少40个国家供学生实训，包含China，Germany，Kazakhstan，Australia，Japan，Russia，Korea，America，South Africa，Brazil，Indonesia，Malaysia，Pakistan，Saudi Arabia，Philippines，Singapore，Turkey，United Arab Emirates，Viet Nam，Belgium，Denmark，United Kingdom，France，Ireland，Italy，Netherlands，Greece，Portugal，Switzerland，Canada，New Zealand，Thailand，Kiribati，Chile，Cuba，Mexico，Brunei，India，Palau等。每个国家都提供对应的国情介绍。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 5. ★系统分为多人同步在线操作、多人协作共同操作。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章，并且提供该功能现场演示。 6. ★系统需提供贸易公司信息，信息至少包含中英文公司全称，中英文公司简称，所属国家，企业法人，开户行，银行账号、银行地址、单位代码、海关代码、报检登记号、社会信用代码、电话、传真、公司成员、公司资质文件。公司注册成功后，系统自动生成《加工贸易企业经营情况及生产能力证明》和《对外贸易经营者备案登记》，要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 7. 需提供业务处理系统，学生可以同时处理进口业务和出口业务，业务列表中提现进、出口公司信息，合同编号及合同的贸易术语组合，业务的处理状态，便于学生查找业务内容。 8. 需提供消息提醒系统，系统具备业务消息提醒功能，及时通知学生的业务进展状态，学生可以选择开始日期和结束日期来筛选消息。 9. 需提供独立的邮箱系统，学生通过书写邮件进行发盘还盘等磋商业务，邮件信息均在邮箱系统中呈现。 10. 系统采用语料库技术对学生的往来磋商函电进行智能评分。 11. 需提供财务系统，公司财务处至少提供注册资金，当前资产，库存资产，应收账款，应付账款的数据查询功能。并且可以查询所有资金往来明细。企业账户具备结汇功能操作。 12. 需提供库存系统，公司库存可以查询商品库存信息及出库入库记录，同时可以查询商品来源。 13. ★需提供商品查询系统，系统内置一个动态的市场环境，包含丰富的产品库内置不少于250种商品，商品类别包含一般货物，加工贸易产品（包括原料和成品），科教用品，残疾人用品，暂准进出境产品。产品库的产品根据学生注册公司时所选择的国家进行匹配，软件提供“可采购商品”查询功能，学生可以快速搜索出本国工厂可以生产的产品进行贸易。系统提供产品的采购价和售出价（市场价）。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 14. ★产品库中关于产品的信息，至少提供商品编号，货物类型，商品名称（中文），商品名称（英文），产品图片，销售单位，规格型号，包装种类，包装单位，包装单位和销售单位的换算关系，毛重，净重，体积，运输说明，CIQ代码，检验检疫类别，检验检疫类目，HS编码，海关监管条件，法定单位，商品价格。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 15. 系统主要虚拟进出口贸易产业园经营环境，包含跨境B2B市场，并据此展开相关业务操作。 16. ★需提供资料查询系统。贸易公司查询系统内置不少于40个国家的贸易公司数据，不少于200个贸易公司信息。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 17. ★需提供银行查询系统，内置不少于40个国家的银行数据，不少于200个银行信息。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 18. 需提供工厂查询系统，内置不少于40个国家的工厂数据，不少于40家工厂信息。 19. 需提供货代查询系统，内置不少于40个国家的货代数据， 不少于200家货代公司的信息。 20. 需提供港口查询系统，系统内置不少于40个国家的港口信息。 21. ★需提供HS编码查询系统，系统内置2020年HS编码数据库，可以基于HS编码进行数据库内检索或者基于商品名称查询。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 22. ★需提供汇率查询系统，系统内汇率数据在联网状态下每天自动更新最新的国际汇率，教师也可在教师端进行手动调整。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 23. ★需提供费用查询系统，支持银行费用，海运费，空运费，保险费，货代费用的在线查询，学生可以根据所在的国家进行检索，内置不少于40个国家的费用数据。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 24. 需提供货柜规格查询系统，包含普柜和冻柜的集装箱数据。内置海运集装箱数量核算方法供学生参考。 25. ★需提供“金额大写”工具，要求工具必须内嵌与实训平台。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 26. ★需提供“汇率换算”工具，要求工具必须内嵌与实训平台。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 27. 需提供智能单证中心，单证中心能够根据当前业务的贸易类型，贸易术语和计算方式组合，及交易的商品自动从单证库里匹配业务所需的单据进单证中心，学生只需要根据流程先后顺序进行选择填写即可。 28. ★学生制单过程中，系统可自动显示每个栏位的中英文说明，系统具有检查功能，可显示每个栏位的错误信息，并给出正确值。制单过程中，可标注出不同单据之间有关联的栏位。包含的单据有商业发票、箱单、多种产地证（含一般、普惠制、FORM A、FORM B、FORM E）、报关报检委托书、海运空运委托书、及各种结汇单据、境内（境外）汇款申请书、汇票、多种保险单。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 29. ★软件采用沙盘式实训模式，系统结合当前业务的详情匹配贸易流程图，学生可练习从签订合同到出口退税等完整操作流程。每个操作步骤清晰明了，且均采用先知识点讲解，再操作步骤详解，后具体实操的模式。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 30. 软件对学生的进出口预算有着严格的要求，系统支持11种外贸术语，4种主要的支付方式，支持混合付款，可以支持Terms of payment：30% Payment by T/T，70% Payment by L/C。 31. ★软件包含签订《进出口货物预约保险协议》环节，要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 32. ★软件内嵌（标准版）单一窗口申报系统。原产地证申报模块至少包含一般原产地证、普惠制原产地证、东盟自贸区原产地证、亚太自贸区原产地证等申领流程。货物申报模块采用关检融合录入，至少包括进口报关单整合申报、出口报关单整合申报等模块。录入画面需和中国国际贸易单一窗口标准版一致。系统包含加工贸易手册备案、手册核销操作。系统包含特定减免税备案及申请。包含暂准进出境申请及录入。税费办理模块包含税费单查询打印、税费单支付、以及交易历史查询功能。出口退税模块包含外部数据采集、数据申报、反馈处理及已申报数据查询。学生单一窗口申报操作过程中提供详细的帮助，录入画面每个栏位都要相应填写说明及填写示例。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 33. ★需提供银行业务处理系统，以银行实际的业务系统为蓝本开发，范围包括进口信用证（开证、审证、改证、收单付款）、出口信用证（通知、寄单索汇）出口托收、进口代收、出口议付、出口跟单托收，汇入汇款、汇出汇款等。银行常用融资，包含打包贷款、进出口押汇、信托收据、福费庭等。并支持多种结算方式的混合支付。系统能完成进出口结算及汇款业务信息加工、处理，发送各类电文并通知对方，能进行相关帐务处理，并提供相应查询功能。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 34. 银行业务系统可设定为计算机自动处理。 35. ★银行业务系统含业务录入及处理各类Swift收发报文。有独立的银行业务操作界面，银行录入画面有详细的帮助系统，每个栏位有中英文解释。可自动检查，可查看正确答案，老师可设定自动填写功能。含有MT700、MT707、MT752、MT756、MT734、MT110、MT103、MT412、MT400等报文格式。账务处理自动化、报文收发自动化和资金清算自动化。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 36. ★系统涵盖国际贸易中常见的融资业务，含进出口押汇、福费廷、打包贷款、信托收据，学生通过扮演相关角色，完成每项融资业务的单据及流程练习。 37. 独立的ASONE国际收支网上申报系统及货物贸易外汇监测系统。学生可在线查询外汇收支情况。 38. 用户管理：对学生、班级、老师的基础信息进行管理。 39. 课程编辑：针对课程内容、难度等数据进行编辑。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章，并且提供该功能现场演示。 40. 评价体系：根据不同的实训时间及难度设定了7套评分方案，系统根据老师设定的标准进行评分。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章，并且提供该功能现场演示。 41. 实训管理：教师后台查看每个学生的练习内容，包含学生填写的单据，学生操作日志；教师可对班级整体技能点及得分情况进行统计分析；教师可打包下载全部学生的实验报告，方便存档。 42. 系统设定：对软件的基础信息进行设定。 43. 系统能自动生成实训报告。 44. ★系统包含成绩查询功能，以用曲线的形式记录学生每天的成绩变化，可点击某一天查看学生的技能点得分情况，包含40个以上的技能点，至少包含国际商务谈判能力、海运空运的运费计算方法等。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 45. ★系统可以提供国际贸易百科资源库，可通过关键字进行在线检索。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章。 46. 评分和成绩管理：教师可调整评分规则，设置各实训模块的成绩权重，查询学生成绩，获取班级成绩统计分析结果。要求提供软件该功能截图打印加盖开发商公章，并且提供该功能现场演示。 47. 平台必须为B/S架构体系，支持多种主流的浏览器，不接受非B/S架构形式的软件，不能有客户端。 48. 为避免投标方提供的软件产品及其相关技术资料等构成侵犯第三方知识产权的侵权责任，软件产品必须具有自主知识产权。 49. 标书需对本参数逐条响应，有二项或二项以上不满足视为技术条款不响应。 50. 必须有原厂商的授权销售证明及售后服务承诺书，能保证在后续教学与科研工作中提供售后升级服务。 |

**五、采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求**

1. 质保期： 3 年。质保期满后，仍需提供专业维修服务，投标人在投标文件中需注明维修服务单项报价。
2. 服务响应时间：接到维修电话后4小时内给予明确答复，8小时内到达现场维修。维修人员到现场后若问题特殊无法现场修复的，供货方需在24小时内给出合理解决方案。
3. 培训要求：（1）中标人应对采购人进行平台部署、系统管理、教师授课、课程建设与学习、系统功能、二次开发等全方位的培训，派出的培训老师应具有丰富的系统建设与推广应用经验，中标人必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关材料。（2）培训方式包括课堂讲解、上机操作和实际工作的参与等。（3）中标人进行的培训工作包括培训方案的设计、培训制度的制定、培训开发、培训实施和培训效果评估，及时监控培训效果，保证培训课程符合实际需要。在系统运行（含试运行）的各个阶段相应的培训内容描述，培训阶段安排包括：项目管理人员培训、平台分析人员培训、平台管理人员培训、平台维护人员培训和平台使用人员培训。

**六、采购标的的验收标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 现场的检验指标及方法 | | | |
| 序号 | 功能或指标 | 验收或测试方法 | |
| 1 | 系统设备零部件完整齐全 | 现场观看查验 | |
| 2 | 系统设备安装点位合理 | 结合设计点位图现场查勘，查阅系统部署安装报告。 | |
| 3 | 系统整体运行良好 | 结合软件的技术指标一一查看审核，确保功能齐全并能整体运行顺畅 | |
| 4 | 用户可正常使用 | 查看用户使用报告 | |
| …… |  |  | |
| 验收时是否需要供应商提供样品 | | 是☑ | 否□ |
| 验收时是否需供应商提供必要的其他设备 | | 是□ | 否☑ |
| 除现场验收外，需提供的其他验收要求 | | | |
| 除现场验收外，是□否☑需提供第三方检测报告 | | 对于检测机构的要求：国家正规检测机构，出具的检测报告由验收复核专家认可之后作为验收复核通过的主要依据。  对于检测执行标准的要求：各项检测项目标准以检测机构按照行业相关要求最新适用并执行的标准为准。 | |

## 国际贸易实训软件采购评分标准

注：针对以下评标项，投标人须给出单独响应对应表，并给出详细响应内容的索引表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分项** | **名称** | **评分标准** | **分值范围** |
| 价格部分 | 价格 | 满足招标文件需求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格为满分。其他合格投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×30%×100。 | 0~30 |
| 技术商务部分 | 企业综合实力 | 1、具有有效的质量管理体系认证证书的，得 3 分；  2、具有高新技术企业证书，得 3分；  注：投标文件附有中国国家认证认可监督管理委员会查询平台（网址：<http://www.cnca.gov.cn/）的相关查询记录及有效期内的证书复印件加盖投标人公章，不提供不得分，证书不在有效期内不得分。>  3、软件有配套的正式出版的教材得2分，需提供教材图片及ISBN编号。  4、软件厂家有申报虚拟仿真实验项目的经验，软件厂家结合该产品需有合作成功的省级虚拟仿真实验项目的经验，需提供加盖学校公章的申报文件已经省教育厅官网公示文件。 满足得4分，不能提供相应资料的得0分。 | 0~12 |
| 业绩 | 2018年以来完成过国际贸易实训软件项目的业绩情况，每提供一个得2分，最高得6分。  注：提供合同复印件关键页（加盖公章）作为证明材料，合同复印件应体现采购内容、金额、签约日期、双方盖章等重要信息。 | 0~6 |
| 信用状况 | 提供由中国人民银行出具的企业信用报告或由有资质的第三方信用机构出具的企业信用报告，报告显示无不良记录的得5分；如有不良记录或不提供信用报告不得分。  注：第三方信用服务机构是指按照相关法律法规的规定在的监管部门或行业主管部门（中国人民银行等部门）进行备案的机构，出具信用报告或记录时须附信用服务机构的备案证明（中国人民银行征信中心出具信用报告或记录的，不需要附备案证明），没有备案证明不得分。 | 0~5 |
| 应急方案 | 优：针对本项目突发事件的处理措施和应急预案最详细，得5分；  良：针对本项目突发事件的处理措施和应急预案一般，得3分；  中：针对本项目突发事件的处理措施和应急预案基本满足要求，得2分；  差：针对本项目突发事件的处理措施和应急预案较差，得1分； | 0~5 |
| 培训方案 | （优）针对本项目的培训方案详细具体，可行性、可操作性强、培训计划全面，得 6分；  （良）针对本项目的培训服务方案较为详细具体，可行性、可操作性较强、培训计划较为全面，得3分；  （中）针对本项目的培训服务方案不够详细具体，可行性、可操作性一般、培训计划一般，得 2分；  （差）针对本项目的培训服务方案不够详细具体可行性、可操作性较差、培训计划较差，得 1分； | 0~6 |
| 售后服务 | 优：售后服务响应时间及时、专业、解决问题效率高，不影响正常工作，得6分；  良：售后服务响应时间较及时、专业、解决问题效率较高，不影响正常工作，得3分；  中：售后服务基本满足，响应时间不及时、解决问题效率一般，影响正常工作，得2分；  差：售后服务缺位，响应时间不及时、解决问题进度慢，严重影响正常工作，得1分。  没有售后服务方案得0分。 | 0~6 |
| 技术部分 | 技术参数响应 | 加★号的是必须满足的指标项，不满足为无效投标。  满足所有的非★指标得10分，有一项技术指标不满足的扣一分，扣完为止。 | 0~10 |
| 产品演示 | 投标人对应该部分内容逐条准备演示资料，包含：（1)现场规定演示内容。（2）按用户要求随机演示内容。每个投标人总演示时间不超过 20 分钟。  优（20分）演示效果清晰、内容齐全、符合技术要求；  良（15 分）演示效果较清晰、内容基本全面，基本符合技术要求；  差（8 分）演示效果不清晰、内容不全面，不符合技术要求；  不演示不得分。  **现场规定演示内容：**   1. 需提供商品查询系统，系统内置一个动态的市场环境，包含丰富的产品库内置不少于250种商品，商品类别包含一般货物，加工贸易产品（包括原料和成品），科教用品，残疾人用品，暂准进出境产品。产品库的产品根据学生注册公司时所选择的国家进行匹配，软件提供“可采购商品”查询功能，学生可以快速搜索出本国工厂可以生产的产品进行贸易。系统提供产品的采购价和售出价（市场价）。   2、需提供HS编码查询系统，系统内置2020年HS编码数据库，可以基于HS编码进行数据库内检索或者基于商品名称查询。  3、需提供汇率查询系统，系统内汇率数据在联网状态下每天自动更新最新的国际汇率，教师也可在教师端进行手动调整。  4、学生制单过程中，系统可自动显示每个栏位的中英文说明，系统具有检查功能，可显示每个栏位的错误信息，并给出正确值。制单过程中，可标注出不同单据之间有关联的栏位。  5、软件内嵌（标准版）单一窗口申报系统。原产地证申报模块至少包含一般原产地证、普惠制原产地证、东盟自贸区原产地证、亚太自贸区原产地证等申领流程。货物申报模块采用关检融合录入，至少包括进口报关单整合申报、出口报关单整合申报等模块。录入画面需和中国国际贸易单一窗口标准版一致。系统包含加工贸易手册备案、手册核销操作。系统包含特定减免税备案及申请。包含暂准进出境申请及录入。税费办理模块包含税费单查询打印、税费单支付、以及交易历史查询功能。出口退税模块包含外部数据采集、数据申报、反馈处理及已申报数据查询。学生单一窗口申报操作过程中提供详细的帮助，录入画面每个栏位都要相应填写说明及填写示例。  6、需提供银行业务处理系统，以银行实际的业务系统为蓝本开发，范围包括进口信用证（开证、审证、改证、收单付款）、出口信用证（通知、寄单索汇）出口托收、进口代收、出口议付、出口跟单托收，汇入汇款、汇出汇款等。银行常用融资，包含打包贷款、进出口押汇、信托收据、福费庭等。并支持多种结算方式的混合支付。系统能完成进出口结算及汇款业务信息加工、处理，发送各类电文并通知对方，能进行相关帐务处理，并提供相应查询功能。  7、银行业务系统含业务录入及处理各类Swift收发报文。有独立的银行业务操作界面，银行录入画面有详细的帮助系统，每个栏位有中英文解释。可自动检查，可查看正确答案，老师可设定自动填写功能。含有MT700、MT707、MT752、MT756、MT734、MT110、MT103、MT412、MT400等报文格式。账务处理自动化、报文收发自动化和资金清算自动化。  8、系统包含成绩查询功能，以用曲线的形式记录学生每天的成绩变化，可点击某一天查看学生的技能点得分情况，包含40个以上的技能点，至少包含国际商务谈判能力、海运空运的运费计算方法等。  **按用户要求随机演示内容：**  演示内容详见“技术指标”内容，用户将随机从技术指标中选择内容要求演示。 | 0~20 |
| **合计：** | | | 100 |